

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH SPORT VITA Sp. z o.o.

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

- Niniejszy regulamin określa warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży „SPORT VITA Sp. z o.o.” z siedzibą w Gliwicach, ul. Daszyńskiego 15 B, zwanej w dalszej części Organizatorem. Warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy zawieranej przez Organizatora z Podróżnym.
- Pojęcia użyte w regulaminie zdefiniowane w ustawie z 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zwanej dalej „Ustawą”.
- Na umowę składa się treść następujących materiałów i dokumentów: Warunki uczestnictwa, Umowa - Zgłoszenie o udział w imprezie turystycznej, Warunki Ubezpieczenia PZU SA., Polityka Ochrony Danych Osobowych, Informacje Praktyczne. Materiały te są dostępne na stronie [www.sportvita.pl](http://www.sportvita.pl) oraz w Biurze Sprzedaży. Aktualne opisy Imprez zawarte są na stronie [www.sportvita.pl](http://www.sportvita.pl) i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ust. 1 k.c. lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy. Dane zawarte w opisie Imprez mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem umowy z zachowaniem określonego w art. 40 ust. 3 Ustawy wymogu poinformowania Podróżnego o zmianie.

### II. ZAWARCIE UMOWY:

- Zawarcie umowy Podróżnego z Organizatorem może nastąpić na kilka sposobów: za pośrednictwem strony [www.sportvita.pl](http://www.sportvita.pl), bezpośrednio w biurze sprzedaży, jak również przez telefon, poprzez dokonanie wpłaty zaliczki lub całości kwoty, lub przesłanie podpisanej umowy pocztą elektroniczną na adres [rezerwacje@sportvita.pl](mailto:rezerwacje@sportvita.pl). Tym samym Podróżny akceptacja postanowienia niniejszego regulaminu oraz zakresu świadczeń w konkretnej ofercie, która stanowi integralną część umowy podpisanej przez Podróżnego.
- Osoba dokonująca rezerwacji musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych, przejmuje pełną odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione w formularzu umowy osoby oraz poinformowanie ich o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy. Podpisując umowę na pokój wieloosobowy ponosi pełną odpowiedzialność finansową za ewentualne niewykorzystane miejsca w pokoju w wysokości ceny imprezy w przypadku rezygnacji kogokolwiek z osób towarzyszących.
- Wzrost kursów walut, kosztów transportu, cel, podatek lub opłat za usługi w portach morskich i lotniczych upoważnia Organizatora do podwyższenia ceny imprezy turystycznej, jednak nie może ono nastąpić w terminie krótszym niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Podróżny ma obowiązek dokonać dopłaty do 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku nie dokonania dopłaty stosowane są postanowienia rozdziału III punkt 4.
- Podróżny ma prawo do przeniesienia na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z umowy do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej. Za pokrycie kosztów imprezy oraz kosztów dodatkowych, powstałych wskutek zmiany uczestnika odpowiadają solidarnie Podróżny i osoba przejmująca jego prawa i obowiązki wynikające z umowy.
- W przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem strony [www.sportvita.pl](http://www.sportvita.pl), bezpośrednio w biurze sprzedaży, jak również przez telefon Podróżny potwierdza, iż przed dokonaniem rezerwacji udzielone mu zostały wymagane Ustawą informacje, a przed zawarciem umowy również informacje o imprezie. W chwili zawarcia umowy Podróżny otrzymuje kopię umowy drogą mailową lub w postaci papierowej, w przypadku fizycznej obecności obu stron.

### III. WARUNKI PŁATNOŚCI:

- Podróżny wpłaca zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy. Zaliczka winna wpłynąć na konto Organizatora na wskazany w Umowie – Zgłoszeniu rachunek bankowy w ciągu 24 godzin od momentu założenia rezerwacji. Pozostała część ceny winna być wpłacona nie później niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy lub później, Podróżny zobowiązany jest do zapłaty całości ceny.
- Odstępstwa od wyżej wymienionych warunków płatności muszą być zawarte w umowie o świadczenie usług turystycznych.
- Za datę zapłaty uważa się datę wpływu pieniędzy do kasy lub na konto bankowe Organizatora.
- Brak wpłaty w wyznaczonych terminach może spowodować rozwiązanie umowy z Podróżnym na zasadach określonych w rozdziale VI.
- Zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na wskazany przez Podróżnego rachunek bankowy, na podstawie dyspozycji wydanej przez osobę dokonującą rezerwacji.

### IV. ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ:

- Odwołanie imprezy turystycznej może nastąpić w wyniku działania siły wyższej lub w przypadku braku minimalnej liczby uczestników bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia. Minimalna liczba uczestników imprezy to 30 osób. Organizator zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia o nie zgłoszeniu się odpowiedniej liczby uczestników, a co z tym idzie odwołaniu imprezy turystycznej nie później niż 20 dni przed datą jej rozpoczęcia w przypadku imprez trwających ponad 6 dni, oraz do 7 dni od daty rozpoczęcia imprezy w przypadku imprez trwających między 2 a 6 dni.
- W przypadkach opisanych w rozdziale IV punkt 1 Podróżnemu przysługuje prawo wyboru oferty zastępczej na zasadach pierwszeństwa lub pełny zwrot wniesionych wpłat bez odsetek.

### V. REALIZACJA IMPREZY:

- Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Ustawą na zasadach określonych w art.50 Ustawy, przy czym odpowiedzialność ograniczona jest do trzykrotności ceny imprezy względem każdego Podróżnego, co określa art. 50 ust. 5. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
- Podróżny ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką w czasie trwania imprezy turystycznej. Zobowiązany jest do ich naprawienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, natomiast w przypadku ich naprawienia przez Organizatora do zwrotu kosztów z tym związanych.
- Organizator nie bierze odpowiedzialności za utracone w czasie imprezy mienie, chyba że utrata miała miejsce z przyczyn leżących po stronie Organizatora.
- Podróżny został poinformowany o aktualnie obowiązujących przepisach celnych i dewizowych krajów objętych programem imprezy oraz regulaminach pobytu w miejscach zakwaterowania, a także o wymogu posiadania ważnych dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, które Podróżny zobowiązuje się posiadać w czasie imprezy.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub oczekiwaniami na granicach, zachowanie innych Podróżnych imprezy turystycznej, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy odbiegające od normy, hałas związany z usytuowaniem obiektów w pobliżu miejsc rozrywki, itp. lub innych ewentualnych niedogodności, na które biuro nie ma wpływu.
- W przypadku stwierdzenia przez Podróżnego w trakcie trwania imprezy turystycznej wadliwego wykonania umowy, Podróżny powinien niezwłocznie zawiadomić przedstawiciela Organizatora (pilota/rezydenta) w miejscu powstania zdarzenia lub w przypadku braku możliwości poinformowania przedstawiciela, bezpośrednio Organizatora w Gliwicach. Organizator dołoży wszelkich starań w celu naprawienia wady.
- Podróżny zobowiązany jest punktualnie stawić się w miejscach odjazdu autokaru / odlotu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kosztów związanych z niepunktualnym stawieniem się Podróżnego w miejscu odjazdu autokaru / odlotu. W przypadku podróży autokarem zbiórka 15 min. przed planowanym odjazdem, w przypadku podróży samolotem 2 godz. przed odlotem w hali odlotów.
- Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeśli jest ono spowodowane: a) działaniem lub zaniechaniem Podróżnego, b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć, ani uniknąć, c) siłą wyższą.
- Organizator ogranicza wielkość bagażu przewożonego przez Podróżnego w autokarze do jednej sztuki bagażu o maksymalnej wadze 20 kg na osobę, dodatkowo jedna para nart lub deska snowboardowa oraz jedna para butów narciarskich / snowboardowych. Z uwagi na ograniczoną przestrzeń w lukach bagażowych autokaru, prosimy o nie pakowanie się do plastikowych walizek lotniczych.
- W sytuacjach spornych w trakcie podróży dotyczących np. zajmowania miejsc w autokarze decydujący głos ma pilot autokaru.

### VI. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ:

- Podróżny ma prawo do rezygnacji z imprezy składając pisemne oświadczenie pocztą elektroniczną lub tradycyjną w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dacie, w której Podróżny nie wykona czynności określonej w umowie takich jak: uzupełnienie wpłat do pełnej ceny imprezy, dostarczenie odpowiednich danych i dokumentów oraz niezgłoszenie się na miejsce zbiórki o określonej godzinie w dniu rozpoczęcia imprezy.
- W przypadku odstąpienia od Umowy Podróżny jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od umowy określonej i pobieranej przez Organizatora zgodnie z przepisami art. 47 ust 2. Ustawy.. Organizator podaje informację, że ukształtowane historycznie średnio opłaty za odstąpienie od Umowy kształtują się następująco:
  - do 40 dni przed rozpoczęciem imprezy – stała opłata manipulacyjna 200 zł/os.
  - między 39 a 31 dni przed jej rozpoczęciem – 20% ceny imprezy,
  - między 30 a 21 dniem przed jej rozpoczęciem – 30% ceny imprezy,
  - między 20 a 14 dniem przed jej rozpoczęciem – 50% ceny imprezy,
  - między 13 a 8 dniem przed jej rozpoczęciem – 70% ceny,
  - na 7 dni i mniej przed rozpoczęciem oraz w dniu wyjazdu – 90% ceny.
- Na życzenie Podróżnego Organizator wyliczy faktycznie poniesione koszty związane z rezygnacją z imprezy turystycznej. Może to nastąpić po dacie końcowej wyjazdu i rozliczenia kosztów imprezy, z której Podróżny nie skorzystał.
- Podróżny na własne życzenie może wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Organizator zaleca wykupienie tego ubezpieczenia, o czym Podróżny został poinformowany przy podpisaniu umowy o świadczenie usług turystycznych.

### VIII. REKLAMACJE:

- Reklamacje dotyczące realizacji imprezy turystycznej organizowanej przez Sport Vita Sp. z o.o. należy zgłaszać w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja wraz z uzasadnieniem.
- Obowiązkiem pilota/rezydenta jest potwierdzenie przyjęcia reklamacji od Podróżnego, a w przypadku jej niezadowolenia, przekazanie jej niezwłocznie Organizatorowi.
- Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż 30 dni od daty jej otrzymania.

## **IX UBEZPIECZENIA**

1. Organizator oświadcza, że posiada odpowiednie dokumenty uprawniające do organizowania imprez turystycznych zgodnie z Ustawą. Organizator posiada zabezpieczenie finansowe w formie gwarancji ubezpieczeniowej wydanej przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. obecnie UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, KRS 271543, NIP 107-000-61-55, kapitał zakładowy: 141 730 747 PLN – opłacony w całości, REGON 140806789 oraz , że zgodnie z Ustawą odprowadza należne od umów składki na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.
2. Organizator zawarł na rzecz uczestników następujące ubezpieczenia: a) PZU Wojażer Pomoc w Podróży podczas pobytu na miejscu (data ubezpieczania jest tożsama z datą ważności karnetu narciarskiego); ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą rozszerzone o amatorskie uprawianie narciarstwa i snowboardu, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków oraz odpowiedzialności cywilnej wobec osób trzecich w PZU S.A. Sumy ubezpieczenia wynoszą odpowiednio: KL 80.000 pln, NNW 10.000 pln, OC 100.000 pln. b) Podczas podróży na miejsce pobytu oraz w drodze powrotnej Klienci objęci są ubezpieczeniem PZU Wojażer Pomoc w Podróży (bez narciarstwa / snowboardu): tj. KL (Kosztów Leczenia za granicą) w kwocie 40.000 zł, NNW (Następstw Nieszczęśliwych Wypadków) w kwocie 10.000 zł. Data ubezpieczenia obejmuje dzień wyjazdu (od godziny 00:00 do 24:00 w dniu rozpoczęcia imprezy). Za opłatą dodatkowej składki Klient może rozszerzyć zakres ubezpieczenia o następstwa chorób przewlekłych.

## **X. ROZSTRZYGANIE SPORÓW I POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują Podróżnego i wszystkie zgłoszone przez niego osoby.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta, w tym mające zastosowanie do imprez turystycznych przepisy art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683), jak również przepisy Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. roku o impreza turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.