

WAŻNE INFORMACJE DLA PODRÓŻUJĄCYCH AUTOKAREM

- Wszystkie wyjazdy organizowane są autokarami KLASY LUX wyposażonymi w barek, toaletę, klimatyzację. W przypadku małej liczby Klientów dopuszczalny jest transport mniejszym środkiem transportu (brak toalety i/lub barku) – dotyczy to zarówno transportu na trasie Polska – Włochy, jak również transportu do poszczególnych hoteli oraz na stoki.
- Średni czas przejazdu do Włoch to około 18 godzin ze Śląska i 24 godziny w Warszawie. Może on jednak ulec skróceniu lub wydłużeniu w zależności od warunków drogowych i atmosferycznych.
- Należy mieć na uwadze, iż w przypadku utrzymujących się niskich temperatur zarówno barek, jak i toaleta mogą zostać wyłączone z użytku z powodu zamarzania przewodów. Barek obsługiwany jest wyłącznie na postojach.
- Miejsca w autokarze są numerowane i przydzielane w biurze. W momencie podpisania Umowy-Zgłoszenia Klienci mogą zgłaszać swoje preferencje dotyczące zajmowanych w autokarze miejsc (np. ze względu na chorobę lokomocyjną lub inne okoliczności). Będą one uwzględnione przez Organizatora w miarę możliwości i wzięwszy pod uwagę kolejność zgłoszeń.
- W trakcie przejazdu postoje autokaru dostosowane są do przerw związanych z czasem pracy kierowców i odbywają się co ok. 4-4,5 godziny. Ze względu na niewielką pojemność zbiorników toalety i niewielką liczbę miejsc na trasie, gdzie możliwe jest ich opróżnienie, zaleca się korzystanie z WC w autokarze wyłącznie w sytuacjach awaryjnych.
- Każdy uczestnik ma prawo do przewozu **1 torby podróżnej (NIE WALIZKA LOTNICZA) o wadze do 20 kg, 1 sztuki bagażu podręcznego do 5 kg, jednej pary nart wraz z kijkami LUB deski snowboardowej (w pokrowcu) oraz 1 pary butów (w pokrowcu)**. Obsługa może odmówić zabrania dodatkowych sztuk bagażu z powodu braku miejsca w lukach bagażowych. Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione na pokładzie autokaru, a ewentualny odbiór rzeczy znalezionych po imprezie odbywa się na koszt Klienta. Zalecamy opisanie każdej sztuki bagażu nazwiskiem oraz adresem zamieszkania – Organizator nie odpowiada za ewentualne zamiany bagażu przez uczestników.
- W autokarach obowiązuje zakaz palenia tytoniu i picia alkoholu. Organizator ma prawo odmówić przewozu Klientów będących pod wpływem alkoholu i/lub narażający innych podróżnych na nieprzyjemności. Dotyczy to zarówno podróży w kraju, jak i za granicą.
- W trosce o komfort wszystkich podróżnych oraz czas trwania przejazdu, 20 minutowe spóźnienie spowoduje zwolnienie Organizatora z obowiązku zabrania Klienta na pokład.
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca oraz godziny odjazdu autokaru, o czym zostaną Państwo poinformowani najpóźniej 24 godziny przed odjazdem.